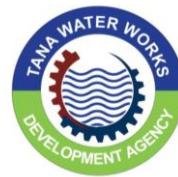




**TANA WATER WORKS
DEVELOPMENT AGENCY
(TWWDA)**



**MKATABA WA UTOAJI WA HUDUMA YA RAIA
MWAKA WA FEDHA 2021/2022**

No	HUDUMA	MAHITAJI YA KUPATA BIDHAA/HUDUMA	MALIPO YANAYOTAKIKA NA	MUDA
1.	Upatikanaji wa habari	<ul style="list-style-type: none"> Toa ombi rasmi au tembelea ofisi za Shirika la Maji la Tana Tembelea mtandao wa Shirika la Maji la Tana, www.tanawwda.go.ke, na ujaze fomu 	Bure	<ul style="list-style-type: none"> Tembelea – dakika 15 Barua pepe – siku moja ya kazi. Ombi la kutumwa – hadi siku saba za kazi. Ziara ya nyanjani chini ya siku 15.
2.	Msaada wa kiufundi na kujenga uwezo kwa Serikali za Kaunti, Watoa Huduma wa Maji na miradi ya maji ya jamii	<ul style="list-style-type: none"> Toa ombi rasmi kuelekezwa kwa Mkurugenzi Mkuu 	Bure	<ul style="list-style-type: none"> Kutegemea mgawo
3.	Toa fursa za ununuzi	<ul style="list-style-type: none"> Uwe mstahiki Shiriki katika mchakato Uwe msikivu 	Pakua hati za zabuni kutoka tovuti- Bure Pata hati za zabuni kutoka ofisi-Kshs 1000/=	Siku 21 kuanzia tarehe ya mwisho ya utaratibu wa zabuni.
4.	Kushughukikia malalamishi	<ul style="list-style-type: none"> Sajili malalamiko kwa maneno au kwa maandishi Weka malalamishi katika sanduku la maoni Tuma kuititia tovuti au barua pepe Fanya mawasiliano ya kawaida 	Bure	<ul style="list-style-type: none"> Kubali katika kipindi cha siku 7 za kazi Uchunguzii – siku 15 za kazi Kesi ya rufaa- siku 30 za kazi
5.	Malipo kwa wasambazaji na watoaji wa huduma za nje	<ul style="list-style-type: none"> Lazima awe ametoa bidhaa / huduma / kazi Wasilisha hati za malipo 	Bure	Siku thelathini (lakini siyo kwa maktaba bayana)
6.	Fursa ya Mafunzo na mafunzo ya viwanda	<ul style="list-style-type: none"> Uwe mstahiki Toa ombi rasmi kuelekezwa kwa Mkurugenzi Mkuu 	Bure	Katika kipindi cha siku 14 za kazi

TUMEJITOLEA KWA HESHIMA NA USTADI KATIKA UTOAJI WA HUDUMA

Huduma yoyote / bidhaa zilizotolewa ambazo haziendani na viwango vilivyoordheshwa au afisa yeyote ambaye hatii ahadi ya adabu na ubora katika Utoaji wa Huduma anapaswa kuripotiwa kwa:

Mkurugenzi Mkuu
Shirika la Maji la Tana, Maji House,
Barabara ya Baden Powell, Sanduku la Posta 1292-10100
NYERI, Simu: 061-2032282/0724259891,
Nukulishi 061 2034118 Barua pepe: info@tanawsb.or.ke au
tanawaterboard@yahoo.com Tovuti: www.tanawwda.go.ke

Katibu wa Tume/ Mkurugenzi Mkuu
Tume ya Utawala wa Haki, West End Towers, Westlands
Sanduku la Posta 20414-00200,
Nairobi Simu: +254020 2270000
Barua Pepe: certificationpc@ombudsman.go.ke
Tovuti: www.ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO



TWWDA is ISO 9001:2015